

Conditions Générales de Vente

1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société Enjoy English Nantes (ci-après, « Class'Bilingue English at School ») et le client. Toute inscription et recours aux prestations délivrées par « Class'Bilingue English at School » implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par « Class'Bilingue English at School ».

2 – Services

Les prestations sont délivrées sous la forme de séances d'animation en langue anglaise dispensées au sein de l'Ecole Saint Nicolas par des intervenants pédagogiques de culture anglo-saxonne tout au long d'une saison décomptée, de Octobre 2019 à Juin 2020 (ci-après, une « Saison »), sur une base hebdomadaire (hors vacances scolaires et jours fériés) à raison de 25 séances de 45 minutes par Saison réparties selon un calendrier fixé par « Class'Bilingue English at School ». « Class'Bilingue English at School » se réserve le droit d'annuler un atelier annuel si moins de 8 enfants y sont inscrits moyennant une information communiquée au souscripteur au moins une semaine à l'avance. Les sommes restant dues seront alors intégralement reversées. « Class'Bilingue English at School » se réserve le droit d'annuler une séance moyennant une information communiquée à l'Ecole au moins 48 heures à l'avance. La séance annulée est alors reportée à une date ultérieure choisie, si possible d'un commun accord entre les parties ; en cas d'impossibilité de report d'une séance annulée du fait de « Class'Bilingue English at School », le montant correspondant sera alors intégralement remboursé aux familles ou porté à leur crédit pour l'année suivante.

3 – Prix

Les tarifs indiqués sur la Fiche d'Inscription s'entendent toutes taxes comprises tenant compte de la TVA applicable au jour de l'inscription ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services. Les prix sont établis annuellement et sont valables pour une Saison.

4 – Paiements

Le paiement est exigible dans sa totalité le jour de l'inscription. Le paiement est réalisé par chèque.

Le règlement par chèque peut s'effectuer en une seule fois ou en trois fois selon les modalités suivantes : un premier chèque d'un montant de 100€, remis à l'encaissement au moment de l'inscription, et deux chèques de 50€ remis à l'encaissement respectivement en Octobre 2019 et en Février 2020.

5 – Inscription

Toute inscription ne devient définitive qu'après paiement effectué dans les conditions indiquées au point 4 ci-dessus.

6 – Résiliation

Toute résiliation d'une inscription devra être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Enjoy English Nantes, 9 Boulevard des Anglais 44 100 Nantes.

Les sommes versées seront alors intégralement reversées.

Au-delà du 08/11/2019, l'inscription est réputée définitive pour l'année scolaire, aucune résiliation ne sera alors acceptée quel qu'en soit le motif et la facturation annuelle sera considérée comme intégralement due.

7 – Non sollicitation

Le client s'engage à ne pas solliciter directement ou indirectement la/le/les intervenants pédagogiques salariés de « Class'Bilingue English at School » et à ne pas recourir à leurs services pour toute autre mission que celle qui leur aura été confiée par « Class'Bilingue English at School ».

8 – Comportement

Dans le cas de comportements inappropriés d'un enfant, nous nous réservons le droit après concertation d'exclure un enfant pour une période définitive ou une période de durée variable, durée à définir au cas par cas. L'inscription ne pourra alors en aucun cas faire l'objet de remboursement, la facturation annuelle sera considérée comme intégralement due.

9 – Droit à l'image

« Class'Bilingue English at School » est autorisé, sauf décision contraire des parents, à photographier ou filmer les enfants lors des séances d'animation dans le cadre de leurs activités en groupe aux seules fins de diffusion sur les espaces internet de « Class'Bilingue English at School » ou dans les grands médias d'information. Tout refus ou limitation d'une telle diffusion devra être mentionné sur la fiche d'inscription.

10 – Matériel – Propriété Intellectuelle

Tout matériel (livres, revues...) mis à disposition et utilisé dans le cadre des prestations dispensées par « Class'Bilingue English at School » reste sa propriété exclusive.

Les prestations sont délivrées sous des marques et un savoir-faire dont « Class'Bilingue English at School » détient régulièrement les droits d'utilisation.

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de son titulaire. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser de quelque manière, à quelque titre et pour quelque raison que ce soient, même partiellement, ces éléments sous quelque langue, forme, support et format que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de « Class'Bilingue English at School ».

11 – Assurance

«Class'Bilingue English at School » ne peut en aucun cas être tenu responsable de la perte, du vol et de la casse d'objets personnels appartenant aux enfants. Dans le cadre des activités d'animation dans les salles de l'Ecole Saint Nicolas les familles s'engagent à souscrire une assurance responsabilité civile pour les enfants inscrits à «Class'Bilingue English at School ».

12 – Données à caractère personnel

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données nominatives le concernant exerçable auprès de « Class'Bilingue English at School ».

13 – Juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. Tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sera soumis aux juridictions compétentes.